



## POLITIKA KVALITETE, SIGURNOSTI HRANE I ZAŠTITE OKOLIŠA

Osnovna smjernica tvrtke Silma d.o.o. je kontinuirano poboljšanje proizvoda i resursa u cilju razvoja tvrtke i realiziranja profita.

Politikom kvalitete, sigurnosti hrane i zaštite okoliša određene su smjernice za kontinuirano unapređenje kvalitete proizvoda, zdravstvenu ispravnost proizvoda, autentičnost proizvoda, jačanje zadovoljstva kupaca te održivo poslovanje i smanjivanje negativnog utjecaja na okoliš.

U cilju postizanja najviših standarda u proizvodnji, Silma d.o.o. se obvezuje implementirati i provoditi sljedeće smjernice Politike u vlastitim procesima:

- ❖ donositi odluke na temelju procjene rizika i prilika vezanih za kvalitetu, sigurnost i autentičnost proizvoda, zaštitu okoliša, legalnost proizvoda i procesa
- ❖ primjenjivati i kontinuirano poboljšavati učinkovitost procesa i sustava upravljanja kvalitetom, sigurnosti hrane i zaštitom okoliša temeljenog na zahtjevima primijenjenih međunarodnih standarda uz korištenje procesnog pristupa, a u skladu sa zakonskom regulativom te uz snažnu podršku Uprave
- ❖ usmjerenost Društva prema konceptu održivog razvoja, odgovorno upravljanje otpadom i otpadnim vodama u skladu sa zakonskim i lokalnim propisima o zaštiti prirode i okoliša, te razvijanje i održavanje mjera za upravljanje i zaštitu okoliša, uz primjenu svih preventivnih mjera i najboljih dostupnih tehnologija
- ❖ racionalno koristiti najbolje i okolišno najprihvatljivije izvore energije, sirovina i ambalažnih materijala, gospodariti otpadom uz stalnu prevenciju negativnog utjecaja na okoliš, kako proizvodnje tako i svih proizvoda
- ❖ održavati i razvijati partnerske odnose sa kupcima i dobavljačima
- ❖ širiti proizvodni i prodajni program
- ❖ pribavljati i održavati potrebne resurse za efikasan rad
- ❖ zapošljavati stručno i sposobno osoblje motivirano za stalni razvoj te ustanoviti odgovornosti svakog zaposlenika za obavljanje dodijeljenih mu radnih zadataka
- ❖ kontinuirano razvijati svijest zaposlenika o značaju njihovog rada i zalaganja na postizanju i očuvanju kvalitete kroz utvrđene odgovornosti i adekvatnu edukaciju, stvarati preduvjete i atmosferu za timski rad, upoznati i uključiti zaposlenike u politiku poduzeća te saslušati povratne usmene i pismene informacije o strane zaposlenika
- ❖ podržavanje lokalne zajednice kroz zapošljavanje djelatnika koji živeu blizini tvrtke
- ❖ proizvoditi kvalitetan i zdravstveno ispravan proizvod, siguran za konzumaciju i sukladan svim važećim internim i vanjskim propisima na svim tržištima, koji će u cijelosti ispunjavati zahtjeve kupaca te ih poticati da nas ponovno izaberu kao dobavljača
- ❖ održavati potrebne higijenske uvijete rada u proizvodnom pogonu
- ❖ postavljati, nadzirati, analizirati i neprekidno poboljšavati, mjerljive i ostvarive ciljeve za unapređenje procesa i sustava upravljanja kvalitetom, sigurnosti hrane i zaštite okoliša
- ❖ provoditi djelatnost u skladu sa svim zakonskim (domaćim i stranim) i internim pravilima i zahtjevima, te specifičnim zahtjevima kupaca
- ❖ preventivni pristup, pravovremeno otkrivanje i uklanjanje neusuglašenosti što doprinosi razvoju i održavanju kulture sigurnosti hrane
- ❖ provoditi Politiku kvalitete, sigurnosti hrane i zaštite okoliša na razini svake članice i na svim tržištima

Kvaliteta proizvoda, zdravstvena ispravnosti i sigurnost proizvoda za konzumaciju, rezultat je rada svih zaposlenika, a pojedinačno je svaki zaposlenik odgovoran za obavljanje svojih radnih zadataka i sudjelovanju u neprekidnom poboljšanju i ostvarivanju higijenskih uvjeta rada u svim prostorijama.

Svi zaposlenici i ostale zainteresirane strane, moraju biti upoznati s Politikom kvalitete i sigurnosti hrane, prihvaćati je i provoditi kao trajno načelo u vlastitom djelovanju, te svoju djelatnost provoditi u skladu sa svim zakonskim i internim pravilima, te pravilima etike.

U Petkovcu Topličkom, 01.04.2024.

Direktor:  
Mladen Prstec



d.o.o.

Petkovec 46, Varaždinske Toplice